

sector welzijn – preventiedienst

**Leefbaarheidsonderzoek Westende-bad:
eindrapport**

Deel 1: Project Leefbaar Westende-bad:	1
1. Aanleiding	1
2. Doelstelling	1
3. Werkwijze.....	2
3.1. Principes.....	2
3.2. Concrete aanpak	2
4. Fasering	3
Deel 2: De inventarisatiefase: een klare kijk op Westende-bad	4
1. Objectieve foto	4
1.1. Geografische ligging.....	4
1.2. Kwantitatief onderzoek	5
2. Subjectieve beeldvorming.....	15
2.1. Waarom een bevraging?	15
2.2. Werkwijze	15
2.3. Resultaten	15
2.4. Ideeën en aanknopingspunten	19
Deel 3: Keuzes van en voor Westende-bad	20
1. Samenstelling panel.....	20
2. Eerste panelvergaderingen	20
2.1. Werkwijze	20
2.2. Resultaten	21
3. Tweede panelvergaderingen	21
3.1. Voorbereiding	21
3.2. Werkwijze	21
3.3. Resultaten	22
4. Jongeren	23
4.1. Werkwijze	23
4.2. Resultaten	24
5. Terugkoppeling naar de bevolking.....	24
5.1. Tweede nieuwsbrief	24
5.2. Open bewonersvergadering	24
Deel 4: De toekomst van Westende-bad.....	26
1. Bouwstenen voor een actieplan.....	26
1.1. Samenleven.....	26
1.2. Huisvesting	28
1.3. Woonomgeving.....	28
1.4. Verkeer	30
1.5. Parking	30
1.6. Mobiliteit	31
1.7. Toegankelijkheid	32
2. Bewonersgroep als draaischijf.....	32
3. Een extra inspanning voor jongeren	33
4. Werkwijze voor de uitvoering van het actieplan	34

Deel 1: Project Leefbaar Westende-bad

1. Aanleiding

Het project “leefbaar Westende-bad” is gegroeid vanuit de gemeentelijke stuurgroep ‘drugs’ onder de coördinatie van de preventiedienst. Een aantal signalen die in de stuurgroep naar voor kwamen vanuit het OCMW, de politie en het straathoekwerk omtrent overlast, een concentratie van kansarmoede, problemen met een groep jongeren, enz., gaf de aanzet om Westende-bad eens grondig onder de loep te nemen.

Een greep uit de aangehaalde signalen: er blijkt in Westende-bad een groep “aangespoelde” jongeren te zijn die zich eerder in een multiprobleem situatie bevinden. De maatschappelijk werkster van het O.C.M.W. bevoegd voor de regio Westende-bad heeft de grootste dossierlast waarbij de nadruk ligt op toekenning leefloon en andere financiële problemen, budgettering, administratieve- en psychosociale begeleiding, informatie en advies. Tevens wordt vastgesteld dat er bij deze cliënten een serieuze huisvestings- en verslavingsproblematiek is.

Niettegenstaande er in de aanvankelijke probleemstelling gefocust wordt op jongeren, verkiest de stuurgroep om de probleemanalyse breder op te vatten. Om een zo’n gedifferentieerd mogelijk beeld te krijgen inzake de leefbaarheid in Westende-bad wordt er beslist een leefbaarheidsonderzoek uit te voeren met ondersteuning van het Regionaal Instituut voor de Samenlevingsopbouw West-Vlaanderen (RISO).

2. Doelstelling

Het project heeft als algemene doelstelling de leefbaarheid in Westende-bad te verhogen.

Het begrip leefbaarheid bevat verschillende aspecten. Een leefbare wijk is een wijk waar op vlak van wonen, werken, mobiliteit, sociale dynamiek, samenleven... alle bewoners het naar hun zin hebben.

Knelpunten op één bepaald vlak of op meerdere vlakken tegelijk, verminderen de leefbaarheid van de wijk in het algemeen. Het kan gaan om een tekort aan speelruimte, ontoereikend openbaar vervoer, verkeersonveiligheid, vereenzaming, kansarmoede,...

In een dergelijk leefbaarheidsproject staan de bewoners van Westende-bad centraal : het is een project voor en door de bewoners.

We kunnen drie operationele doelstellingen onderscheiden:

- het aanreiken van bouwstenen voor de opmaak van een ontwikkelingsplan voor Westende-bad. Uit het onderzoek zullen een aantal knelpunten, hiaten in het beleid, vragen en verwachtingen van de bevolking naar voor komen. Deze kunnen als basis dienen voor het uitwerken van een ontwikkelingsplan voor het gebied;
- het opstarten van een bewonersgroep die actief betrokken wordt bij het opzetten van het leefbaarheidsonderzoek, die actief mee discussieert en mee zoekt naar oplossingen. Zo ontstaat een groep bewoners die verder ook kan betrokken worden bij de uitbouw van hun gemeente en waarop het beleid kan terugvallen;
- het ontwikkelen van specifieke beleidsvoorstellen naar de jongeren toe. In het onderzoek zullen jongeren apart en speciaal worden bevraagd om zo een zicht te krijgen op hun betrokkenheid op de gemeente, op hun problemen, verwachtingen en voorstellen naar oplossingen.

3. Werkwijze

Het gemeentebestuur Middelkerke is de opdrachtgever voor dit project. Het project wordt uitgevoerd door de opbouwwerkster van de preventiedienst met ondersteuning van RISO West-Vlaanderen.

3.1. Principes

De kerntaak van het opbouwwerk ligt in het ondersteunen van bevolkingsgroepen bij het zoeken naar oplossingen voor problemen in hun woon- en werkomgeving. Daarbij wil het opbouwwerk ook speciaal aandacht hebben om groepen die onvoldoende voor hun eigen belangen kunnen opkomen bij dit project te betrekken.

Er wordt gewerkt via de LENS-methode (Leefbaarheid Nieuwe Stijl), een methode afkomstig uit Nederland (1995) die vertrekt vanuit de volgende principes:

- onderzoeken en activeren: kiezen voor een onderzoeksmethode die betrokkenen uitnodigt om zich (opnieuw) actief in te laten met hun gemeente. Deze benadering levert een belangrijk surplus: bewoners zijn bereid om zich in te spannen en verwachten niet langer alles van het bestuur. Een bewonersonderzoek gaat ervan uit dat bewoners bij uitstek deskundig zijn over de eigen woonomgeving. Zij worden dus niet alleen bevroegd naar mogelijke problemen maar vooral naar mogelijke oplossingen;
- een toekomstgericht onderzoek: het is niet zozeer en niet alleen de bedoeling zicht te krijgen op de knelpunten, de problemen, op wat er allemaal verkeerd gaat, maar vooral zicht te krijgen hoe de bewoners hun gemeente in de toekomst zien, wat zij in de gemeente belangrijk vinden;
- een open bevraging: het onderzoek gaat niet uit van ja/nee vragen maar zoekt naar een kwalitatieve invulling van het begrip leefbaarheid. Ervaring met gelijkaardig onderzoek leert dat de kwaliteit van antwoorden/probleemstelling niet afhankelijk is van het aantal respondenten maar van een breed spectrum van invalshoeken.

De LENS-methode werkt in eerste instantie met een panel dat probleemrepresentatief is voor de gemeente (representatief qua woonplaats, bevolkingscategorie, problematiek, sociaal profiel, belangengroepen, enz). De LENS-methode gaat uit van 1 panellid per 100 inwoners als richtcijfer. Met deze groep worden zowel de knelpunten als mogelijke wegen naar oplossingen bediscussieerd. Het resultaat wordt dan voorgelegd aan de bredere bevolking.

3.2. Concrete aanpak

De LENS-methode bestaat uit drie uitvoeringsfasen, namelijk inventarisatie, afweging en constructie.

3.2.1. Inventariseren: klare kijk op Westende-bad

In de inventarisatiefase van een LENS-onderzoek worden zoveel mogelijk gegevens over de te bestuderen buurt verzameld, zowel objectieve cijfers via een bronnenstudie als subjectieve informatie via deskundigeninterviews en gesprekken met bewoners.

De bedoeling van de inventarisatiefase is te komen tot een zo goed mogelijke situatieschets van het huidige leven in Westende-bad . Aan de ene kant gaat het om een inventarisatie van problemen en knelpunten,

maar tegelijkertijd willen we ideeën genereren voor toekomstige veranderingen of verbeteringen.

3.2.2. Afwegen: keuzes van en voor Westende-bad

De volgende onderzoeksfase vindt plaats in de vorm van een aantal groepsdiscussies met bewoners. In de afwegingsfase is het de bedoeling om na te gaan in hoeverre de ideeën die verzameld werden ook worden gedragen door de hele groep. Er kunnen in de loop van de groepsdiscussies ook nog nieuwe voorstellen ontstaan. In deze fase gaat het nog niet over de vraag of deze ideeën ook praktisch haalbaar of prioritair zijn. Die nadere beschouwing van maatregelen komt in de volgende fase uitdrukkelijk terug.

3.2.3. Construeren: de toekomst van Westende-bad

In de constructiefase wordt opnieuw gewerkt met groepsdiscussies. Er wordt verder gewerkt met de stellingen waarover in de vorige fase een grote eensgezindheid bestond. Nu wordt in de eerste plaats nagegaan welk belang dat wordt toegekend aan elke maatregel. Zo komt een rangorde tot stand van welke kwesties bij voorrang moeten aangepakt worden.

De informatie die in deze bijeenkomsten over de maatregelen wordt verzameld vormt het uitgangspunt voor het uiteindelijke voorstel voor de toekomst van Westende-bad dat voorgelegd wordt aan de beleidsverantwoordelijken.

4. Fasering

juli, augustus 2003:	- bronnenstudie - deskundigeninterviews
september 2003:	- opstellen vragenlijst - samenstellen panelgroep
oktober, november 2003:	- eerste bewonerskrant - afnemen en verwerken vragenlijst
december, januari 2003-2004:	- eerste panelgesprekken
februari, maart 2004:	- tweede panelgesprekken
april, mei 2004:	- tweede bewonerskrant - algemene bewonersvergadering
juni, juli 2004:	- opstellen actieplan - afwerken eindrapport

Deel 2: De inventarisatiefase: een klare kijk op Westende-bad

1. Objectieve foto

1.1. Geografische ligging

1.1.1. Plan

Westende-bad wordt aan de ene kant begrensd door de Noordzee. Zgn. "uitbreiding Middelkerke" wordt ook nog tot Westende-bad gerekend. Aan de kustlijn gaat Westende-bad dus van Sint-Laureins tot de Rotonde.

Landinwaarts bakenden we Westende-bad af aan de volgende punten:

krusing Strandlaan met Paul Grossetilaan

krusing H.Jasparlaan met Duinenlaan

krusing Badenlaan met Westendelaan

einde Graaf Janstraat

krusing Parklaan met Pluvierstraat

(invoegen kaartje)

1.1.2. Afbakening naar statistische sectoren

Westende-bad bevat de volgende statistische sectoren (NIS¹):

- Westende-bad H.Jasparlaan-noord
- Westende-bad H.Jasparlaan-zuid
- Middelkerke-west

1.2. Kwantitatief onderzoek

1.2.1. Werken met cijfers

De bronnenstudie heeft als doelstelling het verzamelen van relevante objectieve gegevens en zo . De cijfergegevens zijn afkomstig van de gemeentediensten, OCMW en het Nationaal Instituut voor Statistiek (NIS). Deze laatste bron beschikt over cijfergegevens op niveau van de statistische sectoren (zie 1.1.2). .

Het was niet evident om cijfers te vinden op het niveau van de deelgemeente Westende-bad. Ook recent cijfermateriaal ontbreekt vaak: sommige cijfergegevens van het NIS dateren nog van de volkstelling van 1991.

Hoe sprekend cijfers kunnen zijn, toch moet er steeds rekening worden gehouden met het feit dat het cijfermateriaal niet altijd even recent is en dat er altijd een dark number is waar we geen zicht op hebben. Een kritisch oog bij het bekijken van cijfers blijft aangewezen.

Het verwerkte cijfermateriaal is ondergebracht in drie thema's:

- demografische gegevens
- socio-economische gegevens
- huisvestingsgegevens

Bij elke tabel worden de opvallendste vaststellingen eruit gelicht en besproken.

1.2.2. Demografische gegevens

Er wonen 1807 personen in Westende-bad. Of beter gezegd: er zijn 1807 personen in Westende-bad gedomicilieerd. Daarnaast wonen er zeer veel tweede-verblijvers die wel permanent in Westende-bad verblijven, maar er niet zijn gedomicilieerd. Ovder deze groep bestaan er geen cijfers.

11% van de bevolking van Middelkerke woont in Westende-bad.

¹ Nationaal Instituut voor de Statistiek

Tabel 1: Bevolking naar leeftijdsgroepen (NIS 2001)

	Middelkerke-west		H.Jasparlaan-noord		H.Jasparlaan-zuid		Westende-bad totaal			Middelkerke
	totaal	t.o.v W-b	totaal	t.o.v W-b	Totaal	t.o.v W-b	totaal	t.o.v totaal W-b	t.o.v. Middelkerke	totaal
totale bevolking	386	21%	703	39%	718	40%	1807	100%	11%	16668
0 tot 17 jaar	34	17%	57	28%	113	55%	204	11%	7%	2954 18%
18 tot 64 jaar	227	21%	427	39%	431	40%	1085	60%	11%	10000 60%
65 jaar en meer	125	24%	219	42%	174	34%	518	29%	14%	3714 22%

Slechts 1/5 van de bevolking van Westende-bad woont in "Middelkerke-west". De rest is gelijk verdeeld over H.Jasparlaan-noord en -zuid.

Meer dan de helft van de minderjarigen woont in "H.Jasparlaan-zuid". In diezelfde buurt wonen relatief gezien ook het minst 65-plussers.

Tabel 2: bevolking naar leeftijd (lokaal bevolkingsbestand juli 2003)

Leeftijd	Aantal inwoners	% t.o.v. totaal Westende-bad
0-18	224	10%
19-50	717	33%
51-100	1225	57%

Heel opvallend is de vergrijzing van de bevolking: meer dan de helft van de inwoners van Westende-bad is ouder dan 50 jaar, 1 op 5 zelfs ouder dan 70, terwijl er slechts 10% -18 jarigen wonen.

Als we de cijfers voor Westende-bad vergelijken met die voor Middelkerke merken we dat er verhoudingsgewijs minder jongeren en meer ouderen wonen in Westende-bad dan in Middelkerke.

Tabel 3: Aandeel 60-plussers per gemeente (Omgevingsanalyse 2001 - CAW Middenkust vzw)

Gemeente	1991	1996	1997	1998	1999
Bredene	17.8	19.5	19.2	19.5	19.7
Gistel	20.1	20.5	20.5	20.1	20.2
Ichtegem	19.6	20.2	20.4	20.7	21.0
Middelkerke	23.4	26.7	27.0	27.5	28.1
Oostende	26.8	28.6	29.0	29.4	29.9
Oudenburg	20.0	20.6	21.0	21.7	22.3
De Haan	22.0	24.5	25.0	25.3	26.2

Als we de cijfers voor Middelkerke vergelijken met de rest van de regio Middenkust blijkt dat in Middelkerke het aandeel 60-plussers na Oostende het hoogst is.

Tabel 4: Ouderdomscoëfficiënt: 65+/-14 jaar (Omgevingsanalyse 2001 - CAW Middenkust vzw)

	Bredene	Gistel	Ichtegem	Middelkerke	Oostende	Oudenburg	DeHaan	Arron Oostend	VI Gew
1991	63.4	79.9	73.6	102.7	139.0	79.6	90.6	106.8	80.6
1992	64.0	76.3	74.9	103.1	139.1	80.7	90.3	106.9	81.7
1993	65.2	76.9	73.5	104.4	140.5	82.4	93.4	107.9	83.0
1994	66.5	75.8	75.0	112.3	143.2	79.4	95.6	109.9	84.5
1995	67.9	74.3	75.3	116.5	148.5	77.9	102.2	112.9	86.6
1996	72.6	73.2	80.0	122.1	153.3	80.9	109.6	117.9	89.2
1997	73.2	74.4	80.3	124.9	158.8	82.5	113.7	119.9	91.7
1998	78.0	75.7	82.2	130.8	162.7	86.1	118.5	123.7	94.1

De ouderdomscoëfficiënt (65-plussers tegenover -14-jarigen) steeg het laatste decennium beduidend sterker in Middelkerke dan in het Vlaamse Gewest.

Tabel 5: Bevolking van Belgische en vreemde nationaliteit (NIS 2001)

	Westende-bad totaal				Middelkerke			
	vreemdelingen	Belgen	totaal	% vreemdelingen	Vreemdelingen	Belgen	totaal	% vreemdelingen
Totaal	52	1755	1807	3%	265	16403	16668	2%

Het percentage vreemdelingen ligt iets hoger in Westende-bad dan in Middelkerke, maar de absolute aantallen blijven heel laag.

Tabel 6: Aantal alleenwonenden

	Middelkerke- west	H.Jasparlaan- noord	H.Jasparlaan- zuid	Westende-bad totaal	Middelkerke
Alleenwonend	120	241	124	485	2586
Totaal	386	703	718	1807	16668
%	31%	34%	17%	27%	16%

Meer dan een kwart van de inwoners van Westende-bad woont alleen. In de sectoren Middelkerke-west en Henri Jasparlaan-noord loopt dit zelfs op tot een derde van de inwoners. Dat is enorm veel, zeker wanneer we dit vergelijken met een gemiddelde van 16% in Middelkerke.

Tabel 7: Familiekernen naar type huishouden

	Middelkerke- west	H.Jasparlaan- noord	H.Jasparlaan- zuid	totaal Westende-bad	totaal Middelkerke
Totaal aantal familiekernen	102	169	212	483	4667
Echtparen zonder kinderen (EZK)	64	108	104	276	2189
EZK t.o.v. totaal familiekernen	63%	64%	49%	57%	47%
Echtparen met kinderen (EMK)	21	33	83	137	1789
EMK t.o.v. totaal familiekernen	21%	20%	39%	28%	38%
Alleen- staanden met kinderen (AMK)	17	28	25	70	689
AMK t.o.v. totaal familiekernen	17%	17%	12%	14%	15%

57% van de familiekernen in Westende-bad zijn echtparen zonder kinderen, dit is 10% meer dan in Middelkerke. Vooral in de sectoren Middelkerke-west en Henri Jasparlaan-noord wonen meer mensen zonder kinderen.

28% van de familiekeren in Westende-bad zijn echt)paren met kinderen, dit is 10% minder dan in Middelkerke. Ook hier weer zien we dat het de sectoren Middelkerke-west en Henri Jasparlaan-noord zijn die dit percentage omlaag trekken (21% resp. 20%).

Het percentage alleenstaande vaders en moeders met kinderen in Westende-bad is vergelijkbaar met Middelkerke.

1.2.3. Socio-economische gegevens

Door de Rijksdienst voor Arbeidsvoorziening werd een lijst opgemaakt met de gemeenten waar de werkloosheidsgraad minstens 20% hoger ligt dan de gemiddelde werkloosheidsgraad in het gewest. Middelkerke is één van de gemeenten die voorkomt in die lijst. Deze lijst werd opgemaakt op basis van de werkloosheidscijfers van juni 2003. (VVSG, B.S., 12 september 2003)

Ten opzichte van de gemeente scoort Westende-bad hoger voor wat betreft het aantal werkzoekenden (13,01% t.o.v. 8,78%). Dit is ook een indicator waarop Westende-bad / Henri Jasparlaan-noord boven de drempelwaarde volgens de kansarmoede-atlas van professor Kesteloot scoort (13,01% t.o.v. 8.75%). (atlas aandachtsbuurten RISO West-Vlaanderen maart 1999)

Tabel 8: Werklozen (niet-werkende werkzoekenden) naar leeftijd (VDAB juni, juli 2003)

Leeftijd	Aantal in Westende-bad	%	Aantal in Middelkerke	%
< 20 jaar	2	3%	32	7%
20-25	6	10%	66	14%
25-30	7	12%	59	12%
30-40	11	19%	111	23%
40-50	25	43%	156	32%
> 50	7	12%	57	12%
Totaal	58	100%	481	100%

55% van de werklozen van Westende-bad is ouder dan 40 jaar, dat is 11% meer dan in Middelkerke.

Procentueel wonen ook meer werkzoekenden in Westende-bad (3,2%) dan in Middelkerke (2,8%).

Tabel 9: Langdurig werklozen (PWA)

	Westende-bad	Middelkerke
--	--------------	-------------

Mannen	25	109
Vrouwen	25	178

1 op 4 van de langdurig werkloze mannen en 1 op 7 van de langdurig werkloze vrouwen van Middelkerke woont in Westende-bad.

Tabel 10: PWA (PWA)

	Westende-bad	Middelkerke
Mannen actief in PWA	1	16
Vrouwen actief in PWA	2	51
Gebruikers van PWA-diensten	30	237

Hoewel veel van de langdurig werklozen van Middelkerke in Westende-bad wonen (50 mensen, dit is 1 op 6) (tabel 9), zijn slechts 3 mensen uit Westende-bad actief in PWA (tabel 10).

16% van de langdurig werklozen van Middelkerke wonen in Westende-bad (tabel 9), terwijl slechts 5% van alle mensen actief in PWA in Middelkerke van Westende-bad zijn (tabel 10).

Tabel 11: Franstalige werklozen (gemeentelijke controlelijst – 2 controles per maand, 3/9/2003)

	Westende-bad	Westende (bad+dorp)
Vrouwen totaal	17	52
Vrouwen Franstalig	8	11
Mannen totaal	31	50
Mannen Franstalig	11	13
Totaal	48	102
Totaal Franstalig	19	24

32% van de werkloze vrouwen van Westende zijn inwoner van Westende-bad.
72% van de Franstalige werkloze vrouwen van Westende zijn inwoner van Westende-bad.
47% van de werkloze vrouwen van Westende-bad zijn franstalig.

62% van de werkloze mannen van Westende zijn inwoner van Westende-bad.
84% van de Franstalige werkloze mannen van Westende zijn inwoner van Westende-bad.
35% van de werkloze mannen van Westende-bad zijn franstalig.

We kunnen dus spreken van een hoge concentratie Franstaligen bij de werklozen van Westende-bad.

Aantal bestaansminimumtrekkers

Na Oostende heeft Middelkerke het hoogst aantal bestaansminimumtrekkers. (resp. 16 en 8 per duizend inwoners), in de andere gemeenten van de regio Middenkust ligt het cijfer heel wat lager, namelijk tussen 1 en 6 per duizend. (cijfers 1997, uit kansarmoede-indicatoren SIF-decreet)

Binnen de gemeente Middelkerke is Westende-bad de buurt met de grootste dossierlast bij het OCMW (Sociale Dienst OCMW).

Kansarmoede

Wat betreft het aantal kinderen geboren in kansarme gezinnen (kansarmoede-indicator van Kind en Gezin) is het heel moeilijke conclusies te trekken omdat de cijfers nogal schommelen. Dit is voor een groot deel te wijten aan de beperkte omvang van de doelgroep, waardoor een vertekening mogelijk is.

Westende-bad / Henri Jasparlaan-noord is wel opgenomen als aandachtsbuurt in de atlas aandachtsbuurten van RISO West-Vlaanderen (maart 1999), gebaseerd op de kansarmoede-indicatoren volgens de atlas van professor Kesteloot.

1.2.4. Huisvestingsgegevens

Tabel 12: Aantal woongelegenheden (permanent / tweede verblijf)

	Westende-bad	Middelkerke
Totaal aantal woongelegenheden	6.212	23.627
Aantal permanente verblijven	1.007	
Aantal tweede verblijven	6.212	

84% van de woongelegenheden in Westende-bad zijn tweede verblijven.

¼ van alle woongelegenheden (incl. tweede verblijven) van Middelkerke liggen in Westende-bad.

De tweede verblijven niet meegerekend, zijn er 1.007 woongelegenheden in Westende-bad (cijfers 2003) voor 1.009 huishoudens (cijfers 2001).

Omwille van seizoensverhuring staan relatief veel appartementsgebouwen en oude woningen periodiek leeg (tijdens winter- en herfstperiode) in Westende-bad.

Tabel 13: Aantal leegstaande winkels

	Totaal aantal winkels	Leegstand in februari 2002	Leegstand in mei 2003	Leegstaand in augustus 2003	Leegstaand in oktober 2003
Westende-bad	190	30	16	12 (6%)	24 (13%)

Middelkerke	385	33	34	30 (7%)	61 (16%)
Westende-dorp	74	3	2	2 (2%)	2 (2%)
Slijpe	24	1	1	1 (4%)	1 (4%)
Leffinge	36	3	2	2 (5%)	2 (5%)

Het contrast tussen de kustgebieden (Westende-bad en Middelkerke) en de dorpsgemeenschappen (Westende, Slijpe en Leffinge) is groot. In de winterperiode is dit nog frappanter, dan staan ongeveer 1 op 7 winkels leeg aan de kust.

Tabel 14: Aantal woonegelegenheden naar type woning

	gezinswoningen	Appartement/studio	Niet ingevuld	totaal
H. Jasparlaan-noord	56 (19%)	242 (81%)	42 (14%)	300
H. Jasparlaan-zuid	199 (71%)	80 (29%)	12 (4%)	280
Middelkerke-west	48 (29%)	116 (70%)	11 (7%)	165
Totaal Westende-bad	303 (41%)	438 (59%)	65 (9%)	745

De woonegelegenheden in de sectoren Henri Jasparlaan-noord en Middelkerke-west zijn overwegend appartementen en studio's.

Tabel 15: Aantal woonegelegenheden naar bewoningstitel

15a: Appartementen

	totaal	%	eigenaar	%	huurder	%	Onbekend
--	---------------	----------	-----------------	----------	----------------	----------	-----------------

Middelkerke-west	116	26%	68	59%	42	36%	6
H. Jasparlaan-noord	242	55%	111	46%	124	51%	7
H. Jasparlaan-zuid	80	18%	35	44%	43	54%	2
Westende-bad totaal	438	100%	214	49%	209	48%	15
Middelkerke totaal	1887	23%	780	41%	1036	55%	71

15b: Huizen

	totaal	%	eigenaar	%	huurder	%	Onbekend
Middelkerke-west	48	16%	28	58%	15	31%	5
H. Jasparlaan-noord	56	18%	36	64%	20	36%	0
H. Jasparlaan-zuid	199	66%	157	79%	42	21%	0
Westende-bad totaal	303	100%	221	73%	77	25%	5
Middelkerke totaal	4111	7%	3099	75%	911	22%	101

Slechts 7% van alle éénsgezinswoningen van Middelkerke staat in Westende-bad, waarvan twee derden geconcentreerd in de sector Henri Jasparlaan-zuid. Bijna ¼ van de appartementen van Middelkerke bevindt zich in Westende-bad, waarvan de grote helft in de sector Henri Jasparlaan-noord. Naar bewoningstitel zien we geen opvallende afwijkingen: de appartementen zijn ongeveer gelijk verdeeld onder huurders en eigenaars, en wat de huizen betreft wordt ¼ gehuurd en ¾ is in eigendom van de bewoner.

1.2.5. Conclusie

Westende-bad is niet zomaar te vergelijken met een andere wijk of een ander dorp. Vooreerst vindt u in Westende-bad niet de doorsnee bevolking. Er wonen weinig mensen permanent: slechts een kleine 2000.

Van de 6200 woongelegenheden zijn er meer dan 5000 ingeschreven als tweede verblijf (84%!). Weinig gezinswoningen betekent ook weinig jonge gezinnen. Het grootste deel van de bevolking van Westende-bad zijn senioren. Meer dan de helft is ouder dan 50, 1 op 5 zelfs ouder dan 70, terwijl er slechts 10% -18 jarigen wonen. De meeste bewoners zijn "aangespoelden", mensen uit het binnenland die zich hier komen vestigen en ook veel Franstaligen. We kunnen niet ontkennen dat er daarbij een vrij belangrijke groep mensen moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen.

2. Subjectieve beeldvorming

2.1. Waarom een bevraging?

In een verkennende fase van het project probeerden we aan de hand van cijfergegevens een objectieve foto van Westende-bad samen te stellen. Op die manier krijg je echter nog onvoldoende voeling met de wijk. Cijfers kunnen op vlak van leefbaarheid wel enkele troeven en knelpunten doen vermoeden, maar ze zeggen niets over hoe mensen in hun wijk de dingen ervaren en beleven. Om de verhalen achter de cijfers te horen, gingen we luisteren naar mensen en diensten die sterk op de buurt betrokken zijn.

2.2. Werkwijze

Vanaf juli 2003 werd gestart met het afnemen van deskundigeninterviews. Deze deskundigen, ook wel 'bevoorrechte getuigen' genoemd, zijn (ex-)bewoners van Westende-bad en mensen werkzaam in diensten die betrokken zijn op Westende-bad. We zochten in eerste instantie naar mensen die Westende-bad goed kennen en die ons veel over de buurt konden vertellen. De deskundigeninterviews zijn oriënterend van aard: ze zijn vooral bedoeld om op een snelle manier inzicht te krijgen in de te onderzoeken problematieken en om ideeën te ontwikkelen over toekomstmogelijkheden.

De gesprekken hadden het karakter van een open interview. Verschillende items die peilen naar de leefbaarheid in de buurt kwamen aan bod. Rond de thema's wonen, tewerkstelling, voorzieningen en diensten, mobiliteit, sociale dynamiek en kansarmoede werd gevraagd naar de ervaring en de beleving van de bewoners. Achteraf werd elk verkennend gesprek per item kort geregistreerd.

Daarnaast kregen alle bewoners van Westende-bad, uiteindelijk de deskundigen bij uitstek over hun eigen buurt, de kans hun mening te geven via een nieuwsbrief (zie bijlage) die in alle brievenbussen gepost werd. Aan de hand van een aantal open vragen konden alle bewoners hun opmerkingen kwijt over de leefbaarheid in Westende-bad.

Daarnaast werden een 40-tal bewoners uitgebreider bevestigd. Aan hen werd gevraagd een uitgebreide vragenlijst in te vullen, al dan niet samen met de onderzoekster. De vragenlijst is onderverdeeld in 12 onderwerpen en bestaat grotendeels uit open vragen (zie bijlage).

Aan de ene kant gaat het om een inventarisatie van problemen en knelpunten, maar tegelijkertijd willen we ideeën genereren voor toekomstige veranderingen of verbeteringen..

2.3. Resultaten

2.3.1. Deskundigeninterviews

Hier volgt een heel beknopte weergave van de meest markante bevindingen uit de deskundigeninterviews. Bij de bespreking van de vragenlijst komen we hierop terug.

Uit de interviews blijken drie groepen bewoners in het oog te springen: ouderen, kansarmen en handelaars.

Wat sterk naar voor komt, is het aandeel zgn. "aangespoelden", mensen uit het binnenland die zich in Westende-bad komen vestigen. Enerzijds gaat het over gepensioneerden die er al lang op vakantie komen en er uiteindelijk permanent komen wonen. Anderzijds is er ook een grote groep jongere mensen, meestal franstaligen, die uit hun eigen streek wegvluchten en in Westende-bad belanden. Velen onder hen komen heel snel bij het OCMW terecht.

Een mogelijke oorzaak hiervan is het aanbod van goedkope, vaak minder kwalitatieve woningen. Een beschuldigende vinger wordt in dat verband vaak uitgestoken naar immobiliënmakelaars, die woningen laten verkrotten in afwachting van afbraak voor een nieuw bouwproject. Men geeft echter wel aan dat de situatie verbeterd is de laatste jaren door strengere controles op de kwaliteitsnormen van woningen.

De meesten geven aan dat er niet van een echte woongemeenschap gesproken kan worden, en dat het voor jonge gezinnen niet aantrekkelijk is om zich in Westende-bad te komen vestigen. Aan de andere kant blijkt dat sommigen, vooral aangespoelde senioren, Westende-bad zien als een ideale woongemeenschap met veel sociale contacten.

Van de handelaars wordt gezegd dat het een (te) sterke belangengroep is die evenwel ook kampt met interne strubbelingen.

Het contrast tussen zomer en winter is – zoals in wellicht alle kustgemeenten – frappant. Opvallend is dat de meesten het aangenamer vinden in de winter.

Wat betreft het fysiek woonklimaat wordt er beaamd dat er veel inspanningen geleverd werden om Westende-bad te verfraaien, maar velen missen samenhang en een gebrek aan prioriteiten. Vooral het feit dat de toegangswegen tot Westende-bad er in een erbarmelijke staat bij liggen, wekt bij velen ergernis op.² Een ander punt van ergernis is het gebrek aan consequent beleid en visie, en de laksheid qua controle voor wat betreft de reglementering op de ruimtelijke ordening (terrassen, dijk). Tenslotte is het parkingtekort in de zomer een klacht die door zo goed als alle geïnterviewden aangehaald wordt.

2.3.2. Bevraging via nieuwsbrief en vragenlijsten

Er werden 139 ingevulde nieuwsbrieven terugbezorgd en 35 uitgebreide vragenlijsten afgenomen of ingevuld. De belangrijkste punten die hierin naar voor kwamen, worden samengevat en hieronder per thema gepresenteerd. Alle mensen die op één of andere manier hun medewerking verlenen aan dit project, krijgen deze samenvatting ook toegestuurd.

Woonomgeving

De meeste ondervraagden wonen graag in Westende-bad. De kleinschaligheid, de rust en de familiale sfeer maken het voor de bewoners tot een aangename woonomgeving.

Andere positieve aspecten zijn: de vernieuwde dijk, de gezonde zeelucht, de nabijheid van winkels en openbaar vervoer en het unieke feit dat het centrum van Westende-bad niet doorkruist wordt door een drukke baan.

Niet enkel de vernieuwde dijk, ook de deels hernieuwde straten worden geapprecieerd. Ingrijpende infrastructurele maatregelen mogen dan wel een werk van lange adem zijn, toch moet er dringend werk gemaakt worden van de voetpaden, zeker in de buurt van het Otletplein, in de Badenlaan en de “vergeten” stukjes van de Priorijlaan.

Westende-bad kan een heel stuk gezelliger gemaakt worden. Vooral de oude, onverzorgde gebouwen ogen niet mooi in het straatbeeld. Een heropfrissing van de gevels, het aanpakken van de leegstand, het beperken van de hoogbouw en het vastleggen van architecturale normen zijn enkele voorstellen tot aanpak.

Er wordt ook voorgesteld om Westende-bad meer op te fleuren met bloemen. De bebloeming tijdens het seizoen wordt wel positief onthaald, in het bijzonder de bloemen aan de palen, maar buiten het seizoen wordt dit verwaarloosd. Een jaarlijkse bebloemingsactie samen met de bewoners kan mooie resultaten opleveren.

De groene plekjes van Westende-bad worden teveel gebruikt als openbaar hondentoilet. De rondslingerende hondenpoep blijkt nog steeds een belangrijke bron van ergernis voor veel mensen. Er zijn wel al heel wat

² De Badenlaan was nog niet vernieuwd op het moment dat de interviews werden afgenomen.

preventieve inspanningen geleverd, denk maar aan de hondenpoepzakjes, maar niet alle eigenaars hebben de discipline om het vuil op te ruimen en er wordt weinig repressief opgetreden.

Ook het vele zwerfvuil, vooral in de zomer, geeft de buurt een vuile indruk. We zouden zelfs kunnen spreken van een "plaag" van gedumpte plastic zakjes. Wel prijzen velen de inspanningen van de gemeente om de buurt proper te houden, zoals het regelmatig ophalen van huisvuil in de winter en dagelijks in het seizoen. Moloks zorgen enerzijds voor minder zwerfvuil, maar anderzijds worden er veel plastic zakjes met vuilnis in de grote containers geworpen, wat natuurlijk niet de bedoeling is.

Er is een grote vraag naar meer politie op straat en een strenger en consequenter optreden. Iedereen moet gelijk zijn voor de wet.

Gemeenschapsleven

We kunnen moeilijk spreken van een echte leefgemeenschap omdat er maar weinig permanente bewoners zijn in Westende-bad. Het grootste deel van de woongelegenheden dient als tweede verblijf, wat met zich meebrengt dat er veel leegstand is buiten het seizoen. Dit bezorgt Westende-bad een doods karakter in de winterperiode.

Toeristisch gezien is Westende-bad een typische "familieplage", maar wat permanente bewoning betreft, vinden we weinig jonge gezinnen in Westende-bad. Het woningaanbod is daar zeker niet vreemd aan: veel kleine appartementen en studio's. De vaste bewoners van Westende-bad zijn vooral senioren en alleenstaanden. Daarnaast is er een vrij grote concentratie van (vooral franstalige) maatschappelijk kwetsbare groepen zoals cliënten van het O.C.M.W., langdurige werkzoekenden.

Enkele voorstellen tot aanpak zijn: de nieuwe (ver)bouwprojecten meer te richten op gezinnen en minder op (te) kleine appartementjes voor tweede verblijvers; meer sociale woningen en optreden tegen de gangbare politiek om slechte woningen te laten verkrotten en ondertussen nog verder te verhuren. Daarnaast kan de gemeente zoeken naar aangepast en zinvol werk voor deze mensen.

Jongeren zijn er in de minderheid. Er is ook geen aanbod voor die doelgroep. Daardoor zoeken ze zelf naar "hun" plekje, wat door andere bewoners soms ervaren wordt als overlast. Er komen vooral klachten over overlast rond de kapel: lawaaihinder door brommers, vandalisme,...

Ook op de skaters wordt nog steeds veel kritiek geleverd: ze zorgen voor onveiligheid in het verkeer, ze beschadigen de trappen en het lawaai weergalmt tussen de appartementsgebouwen. De skateramp is een goed initiatief, maar voldoet niet. Er is nood aan een verscheidener aanbod.

Over het algemeen voelen de inwoners van Westende-bad zich wel veilig in hun buurt. Weinig mensen hebben schrik om 's avonds buiten te komen.

Door de kleinschaligheid van Westende-bad heerst er toch een familiale en gemoedelijke sfeer. De meesten hebben voldoende sociale contacten met hun buurtbewoners, maar er zou wel wat verdoken eenzaamheid zijn in Westende-bad.

Het is zeker de bedoeling om het sociaal leven in Westende-bad nog meer te stimuleren. Velen vragen om een ontmoetingsruimte of een polyvalente zaal in Westende-bad. Ook andere initiatieven worden voorgesteld, zoals een buurtfeest, een markt, georganiseerde uitstapjes,... Hopelijk groeit uit dit project een bewonersgroep die zich blijft inzetten voor een leefbaar Westende-bad.

Voorzieningen

De meeste openbare voorzieningen zijn gelegen in Westende-dorp of Middelkerke (bibliotheek, kinderopvang, OCMW,...) maar de meeste inwoners van Westende-bad voelen dit niet aan als een beperking of probleem.

Op het vlak van levensmiddelen is alles op wandelafstand: supermarkten, bakkers en slaggers genoeg in het centrum van Westende-bad. Sommige handelaars moeten betere afspraken maken over sluitingsdagen en verlof. Er zijn teveel leegstaande winkelpanden en te weinig kwaliteitswinkels.

Over de Dienst voor Toerisme is men heel positief. Heel veel mensen maken de opmerking dat de huidige ligging in de Distellaan veel beter is. Er wordt voorgesteld om de Dienst voor Toerisme, zeker in de winter, nog meer als draaischijf van allerlei activiteiten te gebruiken, niet enkel voor de toeristen maar ook voor de bewoners.

Samenhangend met de betere ligging van de Dienst voor Toerisme, is de slechtere ligging van De Post. De klanten parkeren er op het fietspad bij gebrek aan een voorziene parking. In het seizoen zijn er te weinig loketten open.

De grootste beperking ligt in het aanbod voor jongeren. Iedereen is het erover eens dat er een tekort is aan voorzieningen voor jongeren. Sommigen zien een jeugdcafé als een oplossing, anderen zien meer in een openbare ontmoetingsplaats, zoals een jeugdhuis of een sportpleintje. De jongeren zelf komen samen om voorstellen uit te werken.

Naar kleine kinderen toe is iedereen heel enthousiast over het nieuwe speelplein op het Otletplein, al worden er wel enkele opmerkingen gemaakt over de staat van de beplanting.

Voor senioren, de grootste groep in Westende-bad, bestaat er een groot aanbod in clubverband. Er is echter een tekort aan activiteiten en een ontmoetingsplaats waar iedereen vrij kan aan deelnemen.

Een lokaal dienstencentrum zou een ontmoetingsplaats kunnen zijn en voorzien in een aantal buurtdiensten zoals een boodschappendienst, poetsdienst,...

Voor de verhuis van de petanqueclub van Westende-bad naar Middelkerke wordt naar voor geschoven als een groot verlies.

Er is ook een vraag naar grotere bekendheid naar bestaande initiatieven en activiteiten, zeker in de winter. Een voorstel is om in de Sirene enkele bladzijden voor te behouden om op elke deelgemeente apart te focussen.

De Calidris is druk bezet door een aantal verenigingen maar blijft voor velen een grote onbekende. Wie kan er gebruik van maken en waarvoor? Zou de Calidris geen ideale fuifzaal zijn?

Verkeer, mobiliteit en toegankelijkheid

Positief is dat het centrum van Westende-bad niet doorsneden wordt door een drukke baan. Dit unieke gegeven zou nog meer uitgebuit kunnen worden door sommige straten verkeersvrij te maken of er een zone 30 in te voeren. De zwakke weggebruiker moet centraal staan in een centrum zonder doorgangsaan.

Over het recent ingevoerde éénrichtingsverkeer in het centrum bestaat er discussie, maar velen vinden het een probleem dat je Westende-bad niet meer uit kan via de Arendlaan.

In de Duinenlaan wordt de beperking tot plaatselijk verkeer niet gerespecteerd, integendeel, de Duinenlaan wordt gebruikt als doorgangsweg. In de Badenlaan wordt de maximum snelheid al te vaak overtreden, vooral rond de kapel. Omdat er geen voet- of fietspad is, zorgt dit voor een extra gevaarlijke verkeerssituatie.

Op de zeedijk heerst er chaos, zeker in de zomer. Het is er een wirwar van voetgangers, fietsers, go-carts, skaters,... Kunnen gescheiden stroken hier een oplossing bieden? Er moet in ieder geval duidelijkheid geschapen worden over waar geskatet mag worden en waar niet.

De kusttram zorgt voor een goeie verbinding met de naburige kustgemeenten. Op piekuren en in het seizoen is die wel overbevolkt. Er is geen opstaphalte van de bus in Westende-bad waardoor bv. het OCMW en het shopping centrum in Middelkerke moeilijker bereikbaar zijn. Het is onmogelijk om na een avondje stappen met het openbaar vervoer weer thuis te geraken.

De toegankelijkheid in Westende-bad is er zeker op verbeterd de laatste jaren, maar voor rolstoelgebruikers en mensen met een kindwagen versperren de verkeerd geparkeerde auto's, terrassen, uitgestalde goederen, reclameborden,... nog al te vaak de doorgang. Er is geen enkel openbaar toilet toegankelijk voor rolstoelgebruikers en slechts één tea-room voorziet een toilet op het gelijkvloers. De strandmatten en strandjutters zijn goeie initiatieven om de toegankelijkheid te bevorderen, maar ze kunnen nog beter uitgewerkt worden. Kunnen we er niet voor zorgen dat toegankelijkheid het uithangbord van Westende-bad wordt?

Parking

Parkingtekort met wildparkeren als gevolg komt naar voor als het grootste punt van kritiek op Westende-bad. Men vraagt de parkeerplaatsen in het centrum voor te behouden aan de bewoners en de toeristen weg te leiden naar randparkings. Een gratis busdienst of gratis fietsen zorgen voor een verbinding met het centrum en de dijk.

Vooraf in de weekends en de vakantieperiodes is het parkeerprobleem nijpend. Voor bewoners zonder garage is het vrijwel onmogelijk een parkingplaats te vinden dichtbij hun woonplaats. Mensen die wel over een garage beschikken, worden regelmatig geconfronteerd met wildparkeerders die de toegang tot hun garage versperren. Ook het wildparkeren op voetpaden waardoor de doorgang bemoeilijkt of zelfs verhinderd wordt, zeker voor rolstoelgebruikers of mensen met een kindwagen, veroorzaakt grote ergernis bij de mensen.

In de eerste plaats wordt er gevraagd om meer politiecontrole en strengere boetes voor wildparkeerders. Daarnaast is er nood aan meer openbare parking. De extra parkingplaatsen op de Lac aux Dames zijn een goed begin, maar onvoldoende. Verschillende voorstellen worden gedaan: een ondergrondse parking, een parkeertoren, een uitbreiding van de randparking in de Badenlaan, eventueel bewaakt en betalend. Ook een bewonerskaart wordt geopperd als mogelijke oplossing voor het parkeerprobleem.

2.4. Ideeën en aanknopingspunten

De resultaten van de bevraging vormen de basis voor het verdere verloop van het onderzoek. Uit de opmerkingen van de bewoners worden ideeën en aanknopingspunten gehaald die als startpunt dienen voor de volgende fase, m.n. de afwegingsfase.

Deel 3: Keuzes van en voor Westende-bad

1. Samenstelling panel

In de huis-aan-huis nieuwsbrief werd de mogelijkheid voorzien om zich kandidaat te stellen om verder mee te werken aan het leefbaarheidsproject.

51 mensen waren geïnteresseerd. De onderzoekster gaat ook actief op zoek naar medewerkers om ervoor te zorgen dat er variatie is in de groep naar leeftijd, geslacht, socio-economische klasse, gezinssituatie en geografische spreiding. Dit betekent niet dat we een wetenschappelijk representatieve groep samenstellen, maar we streven wel naar een probleem-representativiteit. De reden daarvoor ligt besloten in het karakter van het onderzoek. Het uitgangspunt is dat er een diversiteit aan meningen, deskundigheden en ideeën in het panel vertegenwoordigd moet zijn. Een onderzoek, zoals in de LENS-methode, is niet bedoeld als een steekproefonderzoek dat inzicht moet opleveren in een percentage van de bevolking dat een bepaalde mening heeft. Het gaat om het verwerven van inzichten, meningen en toekomstideeën en de argumenten die daarvoor worden gebruikt. Enige representativiteit qua achtergronden van de panelleden is natuurlijk wel van belang.

Als richtlijn kan worden aangehouden dat een panel uit minimaal 36 personen moet bestaan om te kunnen garanderen dat er voldoende meningen in het panel zijn vertegenwoordigd. Toch moet uit praktische overwegingen ook worden geprobeerd de omvang te beperken tot maximaal 45 personen.

Een selectie wordt gemaakt uit de vrijwillige kandidaten en samen met de actief gezochte panelleden wordt een panelgroep samengesteld van 45 panelleden.

2. Eerste panelvergaderingen

2.1. Werkwijze

De panelleden worden uitgenodigd voor een eerste panelvergadering. We krijgen drie groepjes samen van een dertiental personen.

Voorafgaand aan de vergaderingen formuleren de onderzoekers stellingen op basis van de verzamelde opmerkingen over Westende-bad (35 interviews, 140 reacties via de nieuwsbrief).

In de groepsdiscussies maken we gebruik van deze stellingen, 164 in totaal, die op losse kaartjes geformuleerd staan en verspreid liggen op tafel. De stellingen zijn onderverdeeld in 9 thema's: voorzieningen, samenleven, huisvesting, mobiliteit en toegankelijkheid, toerisme, woonomgeving, verkeer, parking en jongeren.

In de eerste panelvergaderingen is het de bedoeling om na te gaan in hoeverre de ideeën die verzameld werden ook worden gedragen door de hele groep. In deze fase gaat het nog niet over de vraag of deze ideeën ook praktisch haalbaar of prioritair zijn. Die nadere beschouwing van maatregelen komt in een volgende fase uitdrukkelijk terug.

Om onnodige discussies te vermijden, maakten we gebruik van een bepaalde methodiek om de stellingen waar iedereen het mee oneens was en die waar iedereen het mee eens was, eruit te halen:

Twee werkgroepen doen er twee vergaderingen over. Een derde kan alle stellingen bespreken in één vergadering.

Zo kregen we een zicht op de mening van de panelleden over de 164

Het overzicht van de drie bijeenkomsten werd opgestuurd naar alle panelleden.

2.2. Resultaten

In de afwegingsfase is nagegaan in hoeverre de naar voren gebrachte mogelijkheden gedragen worden door de andere leden van het panel. Ook werd aandacht geschonken aan aanvullingen, toelichting en eventuele nieuwe alternatieven. Er werd echter nog geen aandacht geschonken aan de realiseerbaarheid van het voorstel. Dit kan de indruk wekken onrealistische verwachtingen te scheppen bij de bewoners. Dit is echter geenszins de bedoeling en dit wordt ook uitdrukkelijk gesteld. Wat we wel willen, is de gedachten de vrije loop te laten om op die manier te komen tot nieuwe ideeën en alternatieven.

Als bijlage vindt u het overzicht van de stellingen met de opmerkingen van de verschillende panelgroepen.

De stellingen waarover een grote eensgezindheid bestaat, worden als basis gebruikt voor de volgende fase van het onderzoek, m.n. de constructiefase.

3. Tweede panelvergaderingen

3.1. Voorbereiding

68 van de 164 stellingen worden, eventueel enigszins aangepast, meegenomen naar de volgende vergaderingen. In de volgende panelvergaderingen is het de bedoeling na te gaan welke werkpunten en maatregelen als prioriteit naar voor geschoven worden.

Ondertussen heeft de onderzoekster nadere informatie verzameld over de meeste stellingen. Gevraagd wordt naar de stand van zaken bij ontwikkelingen die zich voordoen en naar de haalbaarheid van bepaalde voorstellen. Dit kan voorkomen dat het panel irreële maatregelen gaat formuleren. Op de vragen die gerezen zijn in de vorige panelvergaderingen zijn antwoorden gezocht. Op basis van deze nieuwe informatie moeten enkele denkpistes verlaten worden en kunnen alsnog alternatieven voorgesteld worden.

3.2. Werkwijze

De verschillende thema's worden opgedeeld in de volgende werkpunten:

Samenleven en voorzieningen

- ✓ Meer aandacht en activiteiten voor de vaste bewoners om het samenleven te bevorderen
- ✓ Speciale aandacht voor economisch zwakkeren
- ✓ Speciale aandacht voor senioren
- ✓ Speciale aandacht voor jongeren

Woonomgeving

- ✓ Groener en gezelliger
- ✓ Netter: hondenpoep en zwerfvuil

Parking

- ✓ Meer en duidelijke informatie over parkeermogelijkheden
- ✓ Vergroten van het parkingaanbod zonder het centrum nog meer te belasten

- ✓ Voorbehouden parkeerplaatsen voor bewoners

Verkeersveiligheid

- ✓ Een verkeersvrij / verkeersluw centrum
- ✓ Een veilige dijk
- ✓ Specifieke knelpunten aanpakken (Duinelaan, Arendlaan, Priorijlaan, rond kapel)

Mobiliteit en toegankelijkheid

- ✓ Toegankelijkheid verhogen voor rolstoelgebruikers, kinderwagens,... (voetpaden, toiletten,...)
- ✓ Mobiliteit verbeteren (openbaar vervoer in piekmomenten, 's nachts,...)

Toerisme

- ✓ Westende-bad promoten als gezellige en rustige maar toch dynamische familieplage, een vakantiedorp

Huisvesting

- ✓ Oude woningen dienen gerenoveerd / gerestaureerd te worden
- ✓ Er is nood aan meer betaalbare woningen voor gezinnen
- ✓ De leegstand en verkrotting worden verder aangepakt

Elk van de stellingen valt onder één van deze werkpunten. Ieder panellid quoteert elke stelling naar belangrijkheid / prioriteit waarbij een 10 staat voor uiterst belangrijk en een 0 voor niet belangrijk. Daarnaast haalt ieder panellid zijn/haar eigen top tien uit de 18 werkpunten.

3.3. Resultaten

Hieronder vindt u de top tien van aandachtspunten in volgorde van belangrijkheid.

1.	Netter: hondenpoep en zwerfvuil aanpakken
2.	Een veilige dijk
3.	Toegankelijkheid verhogen voor rolstoelgebruikers, kinderwagens,... (voetpaden, toiletten)
4.	De leegstand en verkrotting worden verder aangepakt
5.	Vergroten van het parkingaanbod zonder het centrum nog meer te belasten
6.	Meer en duidelijke informatie over parkeermogelijkheden
7a.	Mobiliteit verbeteren (openbaar vervoer in piekmomenten, 's nachts,...)
7b.	Een verkeersvrij / verkeersluw centrum
8a.	Oude woningen dienen gerenoveerd / gerestaureerd te worden
8b.	Aandacht voor senioren
9a.	Specifieke knelpunten aanpakken wat betreft verkeersveiligheid
9b.	Een groener en gezelliger Westende-bad
9c.	Meer aandacht voor permanente bewoners om het samenleven te bevorderen
10.	Westende-bad promoten als gezellige en rustige maar toch dynamische familieplage, een vakantiedorp

Deze indeling geeft ons een beeld van wat de aanwezige panelleden belangrijk vinden.

Het was de betrachting om alle sociale groepen in deze panelgroepen te betrekken. Het blijkt dat, niettegenstaande vele inspanningen, de jongeren en de maatschappelijk zwakkere bewoners niet in de panelgroepen waren vertegenwoordigd.

Daarom werd beslist voor de jongeren een eigen onderzoek en bevraging te organiseren zodat ook hun vragen en voorstellen aan bod kunnen komen.

Anderzijds blijft het belangrijk om de werkpunten rond de concentratie van maatschappelijk zwakkeren verder mee te nemen.

Als slot zijn de voorstellen uit deze panelgroepen slechts een voorstel. Dit resultaat wordt voorgelegd aan de totale bevolking in een open bewonersvergadering.

De concrete stellingen / acties werden ook door ieder panellid gequoteerd. De resultaten hiervan vindt u als bijlage.

4. Jongeren

De jongeren blijken een moeilijk te bereiken en te motiveren groep te zijn. Er wordt een extra inspanning geleverd om hen toch te betrekken bij het project, zeker gezien deze doelgroep de oorspronkelijke aanleiding is voor het onderzoek. Er wordt een aangepaste uitnodiging opgesteld voor een extra jongerenmeeting en opgestuurd naar alle 14- tot 23-jarigen van Westende-bad. De bedoeling van de jongerenmeeting is te peilen naar de behoeften/wensen die leven bij de jongeren die wonen en/of vertoeven te Westende-bad.

Een 15-tal jongeren komen hierop af en denken actief mee hoe we het in Westende-bad voor de jongeren boeiender kunnen maken.

4.1. Werkwijze

Via een stellingenspel proberen de leefbaarheidsonderzoekers de behoeften van de jongeren te detecteren en te categoriseren. De stellingen worden geselecteerd uit gesprekken met jongeren in het vooronderzoek. De jongeren moeten aan een tiental stellingen een kwotering geven via 10 stickertjes die ze ontvangen hebben. Hoe meer stickers bij een bepaalde stelling, hoe belangrijker dit is voor de jongeren.

De jongeren kregen tevens de mogelijkheid om bij de diverse stellingen voorstellen en opmerkingen te formuleren.

4.2. Resultaten

Hieronder volgt een overzicht van de stellingen en de kwotering.

Stelling	Kwotering
We willen meer mogelijkheden om te skaten	47
We willen meer fuifmogelijkheden	20
Een deel van de Lac aux Dames wordt een multisportpleintje voor jongeren met een schuilhonk	16
De trams moeten later rijden	15
We willen een ontmoetingsplaats voor jongeren in Westende-bad	15
Heb je nog andere voorstellen	12
Er zou meer moeten georganiseerd worden in Westende Bad	9
We willen het centrum van Westende-Bad verkeersvrij	7
Jongeren moeten mee kunnen bepalen wat er gedaan wordt voor jongeren	6
Er moet meer geïnformeerd worden over wat er te doen is in de streek	3
Er wordt een sensibiliseringsactie gevoerd rond opgefokte brommers	1

Ook hier geldt de opmerking dat het bereiken van een specifieke doelgroep, in dit geval skaters, de eindscore van de stellingen sterk beïnvloedt. Toch is het belangrijk net deze groep jongeren te bereiken, gezien zij veel op straat vertoeven en veel ergernissen t.a.v. jongeren te maken hebben met het "rondhangen" op straat en het skaten.

Na aan alle stellingen een waarde te geven, worden de diverse stellingen met de aanwezige jongeren besproken aan de hand van voorstellen en opmerkingen door hen neergeschreven (zie verslag in bijlage).

De jongeren vinden het heel positief dat deze jongerenmeeting georganiseerd wordt. Ze vinden geïnformeerd worden en betrokken worden heel belangrijk en hebben daarrond heel concrete voorstellen (bekendmakingsbord, e-mail,...).

Het is de bedoeling de jongeren in een latere fase opnieuw bijeen te roepen om de stellingen verder uit te werken en concreet te maken in een actieplan.

5. Terugkoppeling naar de bevolking

5.1. Tweede nieuwsbrief

De belangrijkste resultaten van de panelvergaderingen en de jongerenmeeting werden voorgesteld in een tweede nieuwsbrief (zie bijlage). Deze nieuwsbrief werd gebust bij alle bewoners van Westende-bad. Alle bewoners werden hierin ook uitgenodigd voor een open bewonersvergadering.

5.2. Open bewonersvergadering

Op de open bewonersvergadering hebben een aantal bewoners die van in het begin betrokken zijn in het leefbaarheidsonderzoek zelf de knelpunten en voorstellen naar voor gebracht. Een 120-tal bewoners kwamen luisteren. Omdat de klachten reeds gekanaliseerd werden in de voorbereidende panelvergaderingen en samen met de klachten ook mogelijke oplossingen naar voor geschoven werden, is

de bewonersvergadering niet uitgemond in een scheldpartij, maar integendeel in een zeer constructieve sfeer verlopen.

De beleidsverantwoordelijken werden hier voor het eerst geconfronteerd met de resultaten van het onderzoek. De burgemeester, Michel Landuyt; de schepen van welzijn, Johan Desseyn; de schepen van openbare werken, Liliane Pylyser-Dewulf en de voorzitter van het O.C.M.W., Dirk Giliaert luisterden naar de bewoners en gaven op hun beurt een reactie. Er werden geen loze beloftes gemaakt, maar zij hebben wel het engagement genomen om samen met de bewoners en de betrokken diensten samen te zoeken naar concrete oplossingen.

Deel 4: De toekomst van Westende-bad

We herhalen hier even de drie operationele doelstellingen van het leefbaarheidsonderzoek:

- het aanreiken van bouwstenen voor de opmaak van een ontwikkelingsplan / actieplan voor Westende-bad;
- het opstarten van een bewonersgroep die verder kan betrokken worden bij de uitbouw van hun gemeente en waarop het beleid kan terugvallen;
- het ontwikkelen van specifieke beleidsvoorstellen naar de jongeren toe

Ter afsluiting van dit rapport wordt een actieplan voorgesteld dat de aanzet moet vormen voor de verdere uitbouw van een "Leefbaar Westende-bad". Dit betekent concreet dat de resultaten van het onderzoek worden vertaald in een aantal actiepunten die verder moeten worden uitgewerkt met de betrokken diensten binnen de gemeente.

1. *Bouwstenen voor een actieplan*

1.1. Samenleven

1.1.1. Doelstellingen

Het sociaal weefsel in Westende-bad moet versterkt worden door het sociaal leven onder de permanente bewoners te stimuleren. Er moet evenwicht zijn tussen de aandacht voor het toerisme en voor de bewoners. Bijzondere aandacht is nodig voor maatschappelijk kwetsbaren, senioren en jongeren.

1.1.2. Actiepunten

- Een gemeenschapslokaal

Er is geen lokaal in Westende-bad waarvan gebruik kan worden gemaakt door de bewoners. De Calidris is geen optie gezien die praktisch altijd bezet is. Er zou dus een lokaal moeten voorzien worden in Westende-bad waar bewoners elkaar kunnen vinden en dat als uitvalsbasis dient voor de verdere uitwerking van het project Leefbaar Westende-bad (buurtwerking, vergaderruimte, recepties,...). Het lokaal moet openstaan voor iedereen, gelegen zijn in het centrum, makkelijk te bereiken en mag niet afhankelijk zijn van een vereniging of handelszaak. Daarom wordt er op aangedrongen dat dit een gemeentelijk lokaal zou zijn. Concrete voorstellen hierrond zijn: een leegstaand pand kopen of huren of een overeenkomst sluiten met de kerkfabriek om een aparte ruimte te maken van het achterste deel van het cenakel. Dit is een actiepunt met financiële implicaties, maar het zou een heel sterk signaal zijn naar de bewoners van Westende-bad dat het project nu serieus genomen wordt. Het zou eveneens een stevige basis zijn voor de versterking van het sociaal weefsel in Westende-bad en zo ook voor de verderzetting van het project.

- Informatie bestaande verenigingen en activiteiten

De bewoners vragen om beter geïnformeerd te worden over het socio-cultureel aanbod. Er kan een informatiebrochure opgesteld worden met een overzicht van de bestaande verenigingen met hun activiteitenaanbod en de contactpersoon.

- Bewonersactiviteiten

De gemeentelijke diensten cultuur, toerisme en preventie slaan de handen in elkaar om in samenwerking met de bewoners activiteiten te organiseren expliciet gericht op de eigen bewoners. Zeker in de winter mag er meer leven in de brouwerij gebracht worden. De bewonersgroep kan hier een ondersteunende functie vervullen. Concrete voorstellen zijn: fin de saison feest, barbecue, tentoonstelling plaatselijke kunstenaars,...

- Petanque

De petanqueclub werd weggetrokken uit Westende-bad naar Middelkerke. Voor een bepaalde groep mensen betekent dit een groot verlies aan sociaal leven in Westende-bad. Bij de herinrichting van de bovengrond van de Lac aux Dames wordt een derde voorzien voor de inplanting van de petanqueclub. Als oplossing op lange termijn ziet dit er goed uit, maar kan er gezocht worden naar een tussenoplossing? Wat men nodig heeft, zijn pleinen en stockeerruimte. Een voorstel is om het stuk braakliggende grond in de Badenlaan vlakbij de manege daarvoor in te richten.

- Vereenzaming doorbreken – uitbouw vrijwilligersnetwerk

Westende-bad kent een concentratie aan senioren en alleenwonenden. Vrijwilligers kunnen een belangrijke rol spelen in het doorbreken van eenzaamheid. Dit kan gaan over: mensen thuis bezoeken, mensen meenemen om boodschappen of naar activiteiten,... Met ondersteuning van de gemeente of het O.C.M.W. kan een vrijwilligersnetwerk uitgebouwd worden.

- Sociale acties voor maatschappelijk kwetsbare groepen

Het zwaartepunt van de dossierlast van het O.C.M.W. blijkt in Westende-bad te liggen. In deze groep zit een groot aantal Franstaligen. Het taalprobleem maakt de inschakeling in de reguliere arbeidsmarkt nog moeilijker en velen leven van een O.C.M.W. uitkering. Er is ook een zichtbare alcoholproblematiek in Westende-bad.

De gemeente kan samen met het O.C.M.W. acties ondernemen om deze groep bewoners te integreren. Mogelijke acties zijn: actieve toeleiding van de Franstaligen naar de cursussen Nederlands, sociale tewerkstellingsprojecten, bijv. buurt- en nabijheidsdiensten.

Ook het alcoholprobleem moet in het gemeentelijk drugbeleidsplan opgenomen worden.

1.1.3. Eerste concrete stappen

- De opbouwwerkster gaat de bereidheid na bij de betrokken actoren (kerkfabriek en gemeentebestuur) om een overeenkomst te sluiten waardoor het achterste gedeelte van het Genakel kan gebruikt worden als gemeenschapslokaal
- De opbouwwerkster contacteert de dienst pers en informatie, de cultuurdienst, de sociale dienst met de oproep om alle informatie over verenigingen en activiteiten te bundelen. Er wordt voorgesteld om een folder samen te stellen met een voorstelling van alle verenigingen met hun contactpersoon. In de Sirene worden alle activiteiten aangekondigd mits een tijdige aanvraag hiervoor. De verschillende verenigingen worden (nogmaals) op de hoogte gebracht van deze mogelijkheid en de te respecteren aanvraagtermijn. De coördinatie van de informatiestroom is een belangrijk aandachtspunt.
- De bewonersgroep wordt bestendig en blijvend ondersteund vanuit de preventiedienst. Een eerste actie is de organisatie van een bewonersdag / fin de saison "Westende-bad Leeft".
- De opbouwwerkster brengt de petanqueclub van Westende-bad en de sportdienst rond de tafel om duidelijkheid te scheppen rond de toekomst van de petanqueclub en te zoeken naar een geschikte tussenoplossing.
- De opbouwwerkster zit samen met de gemeentelijke sociale dienst en het O.C.M.W. om een vrijwilligersnetwerk uit te bouwen. De sectorassistent seniorenbeleid lijkt hiervoor de aangewezen contactpersoon gezien de overeenstemming met een actiepoint uit het seniorenbeleidsplan.

1.2. Huisvesting

1.2.1. Doelstellingen

Het gronden- en pandenbeleid moet afgestemd worden op de noden van een leefbare buurt. Dit betekent dat er meer aandacht nodig is voor permanente bewoning.

1.2.2. Actiepunten

- Jonge gezinnen aantrekken

Om een buurt leefbaar te houden, is het belangrijk dat er een gezonde sociale mix woont. In Westende-bad komt dit in het gedrang door een concentratie aan senioren en een minderheid aan jonge gezinnen. Het huisvestingsaanbod is hier niet vreemd aan. De bouwpolitiek is heel duidelijk gericht op tweede verblijven: studio's en kleine appartementen, soms met een gevelbreedte van minder dan 3 meter. 84% van de woongelegenheden is dan ook ingeschreven als tweede verblijf. Er is nood aan een beter evenwicht. De vergunningenpolitiek kan meer afgestemd worden op gezinswoningen door

- geen bouwvergunningen meer te leveren voor al te kleine studio's/appartementen;
- in een appartementsgebouw een verplicht minimum aantal woongelegenheden voor permanente bewoning in te voeren.

Er kunnen meer betaalbare gezinswoningen komen door

- aandacht te hebben voor sociale woningen als het woonuitbreidingsgebied achter de Duinenlaan aangesneden wordt
- sociale huisvestingsmaatschappijen en het O.C.M.W. kunnen een actievere rol vervullen bij bouwprojecten in het centrum door inbreidingsprojecten, bijv. door het voorkooprecht te benutten bij leegstaande panden

- Informatie over bestaande premies

Wat bestaat er aan gemeentelijke / provinciale premies? Het ware interessant om informatie hieromtrent te bundelen in een overzichtelijke folder – deze informatie kan eventueel breder gaan dan enkel rond huisvesting.

- Leegstand en verkrotting aanpakken

- Actief opsporen en opvolgen van leegstand
- Streng optreden bij het laten verkrotten van woningen en het verhuuren van woningen van ondermaatse kwaliteit.

1.3. Woonomgeving

1.3.1. Doelstellingen

De algemene indruk van Westende-bad verbeteren door het fysieke woonklimaat aan te pakken, m.n.

- de staat van de straten en voetpaden
- de netheid (hondenpoep, paardenpoep, sluikstort van plastic zakjes)
- groen en gezellig

1.3.2. Actiepunten

- Staat van straten en voetpaden
Er wordt een inventaris gemaakt van de straten en voetpaden die dringend aan vernieuwing toe zijn en de gemeente geeft toelichting bij de huidige plannen
- Hondenpoep en sluikestort: combinatie van sensibilisering en repressie
 - Sensibiliseren en informeren rond hondenpoep en sluikestort: boetes afficheren, strenger optreden aankondigen, inschakelen jobstudenten, stadswachten, veiligheidsbeambten voor sensibiliseringsacties en controle op het bij zich hebben van een hondenpoepzakje
 - Repressie: daadwerkelijk strenger en consequent optreden door de politie, hoge boetes; inschakelen jobstudenten, stadswachten, veiligheidsbeambten voor controle op het bij zich hebben van een hondenpoepzakje
 - Er wordt een oplossing gezocht voor de paardenpoep op straat
 - De gemeente volgt beter de verplichting op dat bij verhuring een infobrochure en twee gemeentelijke afvalzakken worden meegegeven
 - Informatie over het beleid: uitleg van de politie over haar beleid inzake overlast, uitleg van de gemeente over het omgevingsbeleid (inplanting vuilbakken, moloks, glascontainers,...)
 - Bewoners hebben een signaalfunctie en er moet gevolg gegeven worden aan deze signalen. Meldingen via signaalkaarten moeten goed worden opgevolgd. De kanalen om eventuele klachten over te brengen moeten duidelijk gecommuniceerd worden naar de bewoners. Ook de manier waarop deze klachten behandeld worden, kan duidelijk gemaakt worden.
 - De preventiedienst polst naar de aanpak van de problemen rond hondepoep en zwerfvuil in andere gemeenten
- Groen en gezellig
 - Er wordt een voorstel uitgewerkt om van heel de Portiekenlaan een groen en verkeersvrij plein te maken (geen parking meer) als aantrekkelijke toegang van Westende-bad.
 - De straten buiten het centrum worden niet vergeten wat betreft (kerst)versiering, onderhoud, vernieuwing,...

1.3.3. Eerste concrete stappen

- Er wordt een concreet voorstel uitgewerkt om de Portiekenlaan verkeersvrij te maken. Na overleg met de bewoners wordt dit voorstel aan het gemeentebestuur voorgelegd.
- De technische dienst wordt uitgenodigd op de bewonersgroep om het waar, wanneer en waarom uit te leggen i.v.m. de heraanleg van de voetpaden en straten.

1.4. Verkeer

1.4.1. Doelstellingen

Verkeersveilig en verkeersluw met de dijk als focus.

1.4.2. Actiepunten

- Gescheiden stroken op de dijk

Rijwielen verbieden op de dijk is niet haalbaar gezien het grote aantal rijwielverhuurders die op de dijk zijn gevestigd. Het is ook een relatief smalle dijk. Toch kan verder onderzocht worden wat de mogelijkheden zijn rond de invoering van gescheiden stroken voor rijwielen en voetgangers op de dijk. Het zou al een goed begin zijn om de voetgangers en rijwielen aan te sporen om verschillende stroken te gebruiken door dit met borden aan te geven.

- Rijwielverhuurders

Er wordt strengere controle uitgevoerd op de bestaande reglementering inzake rijwielverhuring, in het bijzonder op de maximumsnelheid van elektrisch aangedreven wagentjes.

- Een verkeersluw centrum

De verkeerssituatie in het centrum van Westende-bad wordt samen met bewoners en professionelen geanalyseerd en er worden maatregelen genomen om het centrum verkeersarmer te maken.

- Specifieke knelpunten

Specifieke knelpunten inzake verkeersveiligheid, zoals de overdreven snelheid in de Badenlaan, worden in kaart gebracht en er wordt naar een oplossing gezocht.

1.4.3. Eerste concrete stappen

- De opbouwwerkster start een werkgroep verkeer op waarin zowel bewoners, politie als technische dienst zetelen. De veiligheid op de dijk, het parkeerprobleem en het uitwerken van een voorstel voor een verkeersluw centrum zijn drie verder uit te spitten thema's voor deze werkgroep.

1.5. Parking

1.5.1. Doelstellingen

De parkeerplaatsen in het centrum worden zoveel mogelijk voorzien voor bewoners en toeristen - zeker de langparkeerders - worden weggeleid naar randparkings.

1.5.2. Actiepunten

- Uitbreiding randparking

De randparking in de Badenlaan wordt uitgebreid.

De mogelijkheid om meer gebruik te maken van braakliggende gronden wordt onderzocht

- Informatie

In het centrum worden meer pijltjes richting randparking geplaatst.

Er wordt duidelijker aangeduid waar wel en waar niet mag geparkeerd worden.

In toeristische brochures wordt geïnformeerd waar wel en niet mag geparkeerd worden.

- Optreden politie

De politie moet strenger en consequenter optreden tegen verkeerd geparkeerde auto's. Zeker in het kader van het nieuwe parkeerbeleid inzake betalend parkeren en kortparkeren (blauwe zones) is het belangrijk dat er consequent opgetreden wordt.

1.5.3. Eerste concrete stappen

- De politie wordt uitgenodigd om hun beleid inzake parkeren en overlast toe te lichten en op concrete vragen van de bewoners een antwoord te formuleren.

1.6. Mobiliteit

1.6.1. Doelstellingen

Iedereen kan op elk moment gemakkelijk van en naar Westende-bad.

1.6.2. Actiepunten

- Voorstellen naar de Lijn
 - latere trams, zeker in het weekend
 - buslijn Oostende-Veurne rijdt langs Westende-bad
 - bagagerekken op de trams (gelijkaardig aan de trein) om plaats uit te sparen voor passagiers
 - schuilhokje aan halte Belle-View en bank in wachthokje Westende-bad
 - een actie rond verdraagzaamheid (tussen jongeren en senioren)
- Bekendmaking en uitbreiding bestaande mogelijkheden
 - mindermobiele centrale
 - taxibonnen
- Vrijwilligerswerking
 - een aantal bewoners maken reeds afspraken onder elkaar voor vervoer naar activiteiten of winkelcentra. Dit kan ondersteund en uitgebreid worden.
- Cultuurbus
 - een gemeentelijke bus wordt ingeschakeld voor vervoer naar en van evenementen in de Zwerver in Leffinge of het toekomstig cultureel centrum in Middelkerke.

1.6.3. Eerste concrete stappen

- In het op te starten vrijwilligersnetwerk (thema samenleven) wordt ook rond mobiliteit samengewerkt, vb. boodschappendienst.
- De opbouwwerkster overlegt met de cultuurdienst wat de mogelijkheden zijn om een cultuurbus in te leggen naar een aantal activiteiten in de Zwerver en het nieuw cultuurcentrum.
- Het overleg met de Lijn wordt verdergezet en de vragen uit het leefbaarheidsonderzoek worden hierin meegenomen.

- In de Sirene worden alternatieve mogelijkheden rond mobiliteit, zoals de mindermobiele centrale, bekend gemaakt.

1.7. Toegankelijkheid

1.7.1. Doelstellingen

Toegankelijkheid wordt het uithangbord van Westende-bad. Gezien het aantal senioren in Westende-bad is toegankelijkheid een belangrijk aandachtspunt om de leefbaarheid te verbeteren voor deze doelgroep.

1.7.2. Actiepunten

- Voetpaden
Alle voetpaden moeten toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers en kinderwagens: genoeg hellingen, effen en doorgang breed genoeg.
- Openbare gebouwen
Alle openbare gebouwen moeten toegankelijk zijn voor rolstoelgebruikers en kinderwagens, zoals de toekomstige dienst voor toerisme. Dit is niet het geval voor het huidige toerismebureau in de Distellaan. Kan hier nog een voorlopige oplossing (hellend vlak) geplaatst worden? Het gemeentehuis in Middelkerke is evenmin toegankelijk. Daar moet dringend verandering in komen. Ook de nieuwe bibliotheek in Westende dorp – nochtans een recent gebouw – is niet toegankelijk voor rolstoelgebruikers. Daar moet aan gewerkt worden.
- Openbare toiletten
De huidige openbare toiletten zijn niet toegankelijk. Een voorstel is om grote, propere inox toiletten op de dijk te zetten.
- Cafés en restaurants
Heel weinig cafés en restaurants zijn toegankelijk, vooral de toiletten vormen een probleem omdat die zich in de meeste zaken in de kelder bevinden. Er kan een toegankelijkheidslabel uitgewerkt worden waarmee de toegankelijke zaken in een postief daglicht kunnen gezet worden.
- Strandmatten en strandjutters
Dit zijn acties die al gevoerd worden door de gemeente, maar eens geëvalueerd moeten worden met de doelgroep / de gebruikers.

1.7.3. Eerste concrete stappen

- De opbouwwerkster maakt een voorstel en raming voor toegankelijk openbaar sanitair op de dijk in Westende-bad. Er wordt hiervoor een budget voorzien in de begroting van 2005.
- Andere knelpunten i.v.m. toegankelijkheid worden doorgegeven aan de toegankelijkheidsambtenaar.

2. Bewonersgroep als draaischijf

Een belangrijke doelstelling bij dit project was het opstarten van een bewonersgroep die verder kan betrokken worden bij de uitbouw van hun gemeente en waarop het beleid kan terugvallen. Zoals gezegd kwamen in de onderzoeksfase een 40-tal bewoners al enkele keren samen. We hopen met deze groep, eventueel aangevuld met nieuwe geïnteresseerden, te kunnen verder werken om de voorstellen verder uit te werken en daadwerkelijk tot actie over te gaan.

We zien voor de bewonersgroep drie taken weggelegd. Ten eerste is het de motor voor het sociale leven onder de bewoners in Westende-bad die af en toe iets organiseert. Ten tweede wordt de bewonersgroep betrokken bij de uitbouw en opvolging van het actieplan. Tenslotte fungeert de bewonersgroep als structureel aanspreekpunt om de communicatie tussen bewoners en beleid op regelmatige basis te verzekeren.

Omdat bewoners alleen niet de professionele know-how hebben, is het voorstel om per thema samen met de betrokken diensten aan tafel te zitten. Het is belangrijk dat de bewonersgroep per actie geïnformeerd wordt over de stand van zaken, de toekomstplannen en de beleidsvisie om van daaruit samen met de bevoegde diensten concrete voorstellen uit te werken.

De opbouwwerker van de preventiedienst krijgt de opdracht om dit proces te ondersteunen en te coördineren.

3. Een extra inspanning voor jongeren

Dat er in Westende-bad zo goed als geen vrijetijdsaanbod is voor jongeren wordt bevestigd door zowel bevoorrechte getuigen, bewoners van alle leeftijden, als de jongeren zelf. Toch blijft de badplaats een zekere aantrekkingskracht uitoefenen op de jongeren die er dan maar wat “rondhangen” of skaten. Dit leidt dan weer tot ergernis bij een deel van de bevolking dat dit als storend ervaart.

In het onderzoek werden jongeren apart bevraagd om een zicht te krijgen op hun betrokkenheid op de gemeente, op hun problemen, verwachtingen en voorstellen naar oplossingen.

- **Waar skaten?**

Een belangrijke groep jongeren die in Westende-bad vertoeven, zijn skateboarders. Hun grootste wens is om meer skatemogelijkheden te hebben. Nu zorgt het skaten vaak voor een slechte verstandhouding tussen jongeren en andere bewoners. Klachten over lawaai, over beschadiging van het straatmeubilair (banken, trappen) en over onveiligheid in het verkeer worden meest gehoord. De jongeren zelf stellen daar tegenover dat ze geen aangepaste plaats hebben om te skaten. Nu wordt er vooral gerollerskated op het Rauschenbergplein (in “de pit”), aan de eerste hulppost op de dijk en op de trappen aan de kapel. Er werd door de gemeente wel een skateramp geplaatst op de dijk aan Sint-Laureins. Deze ramp wordt goed gebruikt maar voldoet niet aan de noden van alle skaters. Er zou overleg moeten gepleegd worden met de jongeren zelf over de aard van de toestellen en de nodige ruimte. De omwonenden moeten betrokken worden bij het beslissen over de inplanting ervan.

- **Waar samenzitten?**

Het is wenselijk dat een plaats voorzien wordt in Westende-bad die specifiek bedoeld is als trefplaats voor jongeren. Nu verzamelen jongeren zich op willekeurige plaatsen in Westende-bad en wordt dit door omwonenden vaak ervaren als overlast. De jongeren zelf hebben het gevoel dat ze nergens terecht kunnen. In de huidige beleidsplannen wordt een deel van de Lac aux Dames voorzien voor de inplanting van een multi-sportterrein (geen skatetoestellen) met schuilhok voor jongeren. Het zou opportuun zijn om de jongeren zelf te betrekken bij het uitwerken van dit initiatief. Ook moet op voorhand rekening gehouden worden met eventuele knelpunten: de omwonenden betrekken, de haalbaarheid van het samengaan van een petanqueplein en een schuilhok,...

- Waar fuiven?

De jongeren vragen niet persé een fuifzaal in Westende-bad, wel informatie over het aanbod in de buurt en vervoer terug.

- Jongeren vragen een eigen lokaal dat ze zelf kunnen inrichten en waar ze i.s.m. de preventie- en jeugddienst activiteiten kunnen opzetten.

Volgende mogelijkheden werden op de bewonersvergaderingen naar voor gebracht:

- De Calidris

Het cafetaria van de Calidris is een interessante plaats met veel mogelijkheden maar ook heel veel beperktheden. Het grootste probleem van de Calidris is dat alle lokalen praktisch altijd bezet zijn. Een ander nadeel is dat de functie van de Calidris als logiesverstreker vereist dat er stilte heerst vanaf 22u. Kan er een compromis gezocht worden?

- De surfclub

De surfclub is uitgegroeid tot een trefplaats voor jongeren, ook voor niet-surfers, zij het een oudere groep dan de eerder besproken skaters. Dit betekent dat de club niet enkel dienst doet als sportvereniging, maar ook een sociale functie vervult. Bovendien zijn er geen alternatieven in Westende-bad en is de locatie ideaal om de overlast voor de bewoners en verblijvers tot een minimum te beperken.

- De gemeenteschool

Kan er een overeenkomst gesloten worden met de scho(o)l(en) dat de sportzaal van de school kan gebruikt worden voor het organiseren van fuiven of andere evenementen?

- De vroegere manege van Zon&Zee

Bewoners vragen zich af of er er met dat complex iets kan gebeuren voor de jeugd?

- De eerste hulpposten

kunnen de lokaaltjes van de eerste hulpposten op het strand gebruikt worden als trefpunt voor jongeren?

- Chirolokaal West-Hint

Wordt het oud chirolokaal West-Hint in de dichte toekomst gerenoveerd zodat het weer gebruikt kan worden?

- Eerste concrete stappen

Er wordt een werkgroep opgericht met jongeren om de actiepunten verder uit te werken.

In de begroting van 2005 wordt een budget voorzien voor een schuilhonk in Westende-bad.

4. Werkwijze voor de uitvoering van het actieplan

Dit actieplan wordt ter kennisname voorgelegd aan het schepencollege.

Na deze kennisname kan gestart worden met de voorbereiding van de verdere uitwerking en - bij goedkeuring - uitvoering van de acties.

Overleg met de diensten

De preventiedienst neemt het initiatief om naar de betrokken diensten te stappen en hen te informeren over de resultaten van het onderzoek en het actieplan. Afspraken worden gemaakt met de betrokken diensten hoe de acties verder uitgewerkt zullen worden.

Het spreekt voor zich dat sommige acties voor weinig discussie zullen zorgen en er snel tot de uitvoering kan overgegaan worden, terwijl voor ingrijpendere voorstellen veel meer overleg zal nodig zijn voor er beslist zal worden om tot actie over te gaan.

Bewoners maximaal betrekken

Het is van groot belang dat de bewonersgroep maximaal betrokken blijft. Afhankelijk van de aard van de actie kan dit variëren van het informeren over de stand van zaken van een bepaalde actie tot het betrekken van de bewoners in werkgroepen om samen met de verantwoordelijke diensten een actiepunten uit te werken.

Elk uitgewerkt voorstel wordt tenslotte ter goedkeuring voorgelegd aan het College van Burgemeester en Schepenen.

Ook de rest van de bewoners moet blijven geïnformeerd worden. De terugkoppeling naar de brede bevolking kan in een halfjaarlijkse bewonersbrief of bewonersvergadering.