

Hoe bestel je tickets?

Je kan tickets kopen online, telefonisch of aan de onthaalbalie.

Online tickets kopen

1. Surf naar www.cultuurstek.be
2. Kies de voorstelling waarvoor je tickets wil kopen
3. Klik op de ticketlink en kies het aantal plekjes dat je wenst
4. Op een zaalplan verschijnen de 'best available seats' – deze kun je zelf nog verplaatsen (indien plaats beschikbaar).
5. Je kan indien gewenst ook kiezen om voor andere voorstellingen ook nog tickets te kopen door op 'voeg meer tickets toe'.
4. Log in met je e-mailadres
5. Maak een account aan – in geval je voor het eerst tickets boekt.
6. Betaal veilig online

Na betaling ontvang je je tickets via e-mail.

Goed om te weten:

- Je reservatie blijft 15 minuten in je winkelmandje
- Kies altijd het juiste tarief (standaardtarief, jongerentarium of kansentarium indien van toepassing)
- Je hoeft je tickets niet af te printen – toon ze op je smartphone

Telefonisch bestellen

Onze medewerkers helpen je bij je reservatie.

- Je ontvangt een overzicht en een betaallink via e-mail
- De betaallink is 8 dagen geldig
- Betaal je niet op tijd, dan vervalt je reservatie

Tickets kopen aan de onthaalbalie

Je kan ook langskomen aan de balie.

- Onze medewerkers helpen je met je bestelling
- Betalen kan enkel met bancontact
- Je krijgt je tickets meteen mee

Je tickets via de Ticketmatic-app

1. Koop eerst je tickets (online of aan de balie)
2. Download de Ticketmatic-app via de [App Store](#) of [Play Store](#)
3. Log in met hetzelfde e-mailadres
4. Je tickets verschijnen automatisch in de app

Je tickets bevatten een QR-code die gescand wordt aan de ingang.

Het gebruik van de app is niet verplicht. Je kan je tickets ook tonen via de e-mail die je ontvangen hebt.