

# Bezoekersreglement voor de museumlocaties Kusthistories en Villa Les Zéphyrs

---

## Algemene bepalingen

### Artikel 1

De bezoeker, die het museum betreedt, wordt geacht dit reglement te kennen en na te leven. Dit reglement wordt daartoe uitgehangen aan de balie, zichtbaar voor de bezoekers.

### Artikel 2

Dit reglement is van toepassing op volgende musea:

- Museum Kusthistories, Joseph Casselaan 1, 8430 Middelkerke – 059 30 03 68 – [toerisme@middelkerke.be](mailto:toerisme@middelkerke.be)
- Museum Villa Les Zéphyrs, Henri Jasparlaan 173, 8434 Westende-bad – 059 31 91 28 – [toerisme@middelkerke.be](mailto:toerisme@middelkerke.be)

## Toegang tot de museale ruimtes

### Artikel 3

Om de museumzalen te bezoeken, moet men in het bezit zijn van een geldig toegangsbewijs.

### Artikel 4

Een toegangsbewijs is dezelfde dag geldig voor een bezoek aan beide musea.

### Artikel 5

Het niet toegankelijk zijn van sommige tentoonstellingszalen geeft geen recht op terugbetaling.

### Artikel 6

Afwijkingen op de toegankelijkheid worden aangekondigd aan de toegang van het museum.

### Artikel 7

Toegang is uiterlijk mogelijk tot 20 minuten voor sluitingstijd.

### Artikel 8

Het gemeentebestuur is niet verantwoordelijk voor verlies, diefstal of beschadiging bij gebruik van de gratis vestiaire. Na sluitingstijd worden niet-afgehaalde voorwerpen beschouwd als gevonden voorwerpen.

### Artikel 9

Het is verboden de tentoonstellingszalen binnen te gaan met:

- handbagage, die groter is dan 50 cm hoogte x 35 cm breedte en 25 cm diepte;
- babydraagtassen voor op de rug en omvangrijke rugzakken;
- wandelstokken waarvan het uiteinde niet beschermd is;
- paraplu's;
- vochtige jassen;
- capes en mantels, die de bezoekers niet over de arm of op de schouders kunnen dragen;
- voorwerpen die, door het doel waarvoor ze gebruikt worden of hun kenmerken, een risico betekenen voor de veiligheid van personen, kunstwerken of de gebouwen.
- (huis)dieren, tenzij assistentiehonden;
- etenswaren en dranken;
- persoonlijke vouwstoelen, behalve indien ze gebruikt worden door personen met een beperking, die hiervoor toestemming gekregen hebben van het personeel;

Bij elke onrechtmatige of onregelmatige gebeurtenis kunnen de nodige behoudende maatregelen worden genomen, in het bijzonder de sluiting van de toegangen en de controle van de uitgangen. Deze maatregel houdt desgevallend in dat van de bezoekers wordt verwacht dat ze in het museum blijven tot de politie ter plaatse is.

#### **Artikel 17**

In geval van een te grote volkstoeloop, onlusten of naturomstandigheden die de veiligheid van personen of goederen in gevaar kunnen brengen, kan worden besloten tot een gedeeltelijke of volledige sluiting van het museum of tot wijziging van de openingsuren.

### **Klachten**

#### **Artikel 18**

De bezoeker heeft onder meer geen verhaal op de volgende klachten en omstandigheden, en die leiden daarom nooit tot enige verplichting tot schadevergoeding door het museum aan de bezoeker:

- het niet zichtbaar/aanwezig zijn van voorwerpen uit de collectie;
- het gedeeltelijk gesloten zijn van het museum, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, gedeeltelijke sluiting als gevolg van het opbouwen of afbreken van tentoonstellingen;
- overlast of ongemak veroorzaakt door andere bezoekers, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, geluidsoverlast, ongepast gedrag en diefstal;
- overlast of ongemak veroorzaakt door onderhoudswerkzaamheden, daaronder begrepen, maar niet daartoe beperkt, een verbouwing of het (her)inrichten van ruimtes;
- overlast of ongemak veroorzaakt door het niet naar behoren functioneren van faciliteiten in het museum.

#### **Artikel 19**

De bezoeker kan klachten en suggesties schriftelijk indienen of noteren op het formulier aan de onthaalbalie.

### **Sancties**

#### **Artikel 20**

De weigering zich te schikken naar de bepalingen van dit reglement heeft de onmiddellijke verwijdering uit het museum tot gevolg.

#### **Artikel 21**

Op dit reglement is het Belgisch recht van toepassing.

#### **Artikel 22**

Alle geschillen die hieruit voortvloeien, worden uitsluitend ter berechting voorgelegd aan de rechtbanken, die zetelen te Brugge.

### **Informatie**

#### **Artikel 23**

De bezoeker wordt uitgenodigd om aanvullende informatie of suggesties over te maken aan de dienst erfgoed, Populierenlaan 35, 8430 Middelkerke, 059 31 97 95 – [erfgoed@middelkerke.be](mailto:erfgoed@middelkerke.be)