**REGLEMENT INCONTINENTIEFORFAIT**

Onze referentie: 2023

Datum: 08/02/2023

Het OCMW Middelkerke kent een incontinentieforfait toe aan inwoners van Middelkerke die lijden aan incontinentie. Het incontinentieforfait wordt toegekend volgens onderstaande modaliteiten.

**Begrippen**

**Artikel 1**

Incontinentie: is een aandoening waarbij men de urine (plas) en/of ontlasting (poep) niet kan ophouden. Dit leidt tot ongewild verlies van urine en/of ontlasting. Men kan de sluitspieren van de blaas en/of darmen niet meer (volledig) controleren/beheersen.

**Voorwaarden**

**Artikel 2**

Om in aanmerking te komen voor het incontinentieforfait dient de persoon aan wie de forfait wordt toegekend aan de volgende, gezamenlijk te vervullen voorwaarden te voldoen:

1° voor zijn/haar hoofdverblijfplaats ingeschreven zijn in het bevolkings- of vreemdelingenregister van de gemeente Middelkerke en er effectief verblijven;

2° hij/zij dient thuis te wonen, en niet in een residentiële setting te verblijven;

**Procedure**

**Artikel 3**

§1 De aanvraag gebeurt bij het OCMW Middelkerke door het indienen van het daartoe bestemde en beschikbaar gestelde aanvraagformulier, volledig ingevuld en ondertekend door de huisarts. De aanvraag wordt ingediend voor het lopende kalenderjaar.

§2 De aanvrager is verplicht iedere wijziging, die zich voordoet in verband met de gestelde voorwaarden schriftelijk door te geven aan het OCMW Middelkerke, en dit binnen een termijn van één maand.

**De toekenning**

**Artikel 4**

§1 De toekenning van het incontinentieforfait gebeurt aan de hand van een volledig aanvraagdossier.

§2 De toekenning gebeurt éénmaal per kalenderjaar.

**Het forfait**

**Artikel 5**

§1 De premie bedraagt jaarlijks € 35. De premie wordt eenmaal per jaar uitbetaald.

§2 Er kan slechts één premie per domicilieadres worden uitbetaald.

**Artikel 6**

Ten onrechte uitbetaalde premies zullen door het OCMW Middelkerke worden teruggevorderd.

**Betwistingen - Klachten**

**Artikel 7**

Behoudens andersluidende wettelijke of decretale bepalingen is het Vast Bureau bevoegd voor alle onvoorziene gevallen en betwistingen i.v.m. de toepassing van dit reglement.

**Artikel 8**

Klacht indienen kan door het invullen van het klachtenformulier. Het klachtenformulier is te verkrijgen aan het onthaal van het OCMW of kan worden gedownload van de website [www.middelkerke.be](http://www.middelkerke.be).

De klacht zal worden behandeld volgens de geldende klachtenprocedure.

**Privacy**

**Artikel 9**

De persoonsgegevens verwerkt met het oog op het toekennen van de toelage bedoeld in dit reglement worden met zorgvuldigheid en respect voor de privacy behandeld en beveiligd. Het OCMW Middelkerke volgt hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming (ook wel General Data Protection Regulation of GDPR) en de Belgische privacywet.

Concreet betekent dit onder meer dat:

* de persoonsgegevens enkel worden verzameld, verwerkt en/of gedeeld voor de doeleinden zoals vermeld in dit reglement en om de gevraagde informatie te verstrekken aan de aanvrager;
* de persoonsgegevens niet worden bekend gemaakt aan derden, tenzij het OCMW Middelkerke toestemming heeft van de aanvrager, derden gemachtigd zijn of de wet het verplicht;
* de persoonsgegevens worden bewaard zolang als nodig is in het kader van dossierbeheer, om een vraag uit te voeren of zolang de wet het verplicht;
* de aanvrager heeft steeds het recht om te weten welke persoonsgegevens het OCMW over hem verwerkt, kan hij ze laten verbeteren of wissen;
* passende veiligheidsmaatrelen worden genomen om het vertrouwelijk karakter van de persoonsgegevens te waarborgen en gegevens te beveiligen tegen misbruik, verlies of elke andere onrechtmatige verwerking van persoonsgegevens

**Meer informatie?**

Infopunt Welzijn - Welzijnshuis - Sluisvaartstraat 17 - 8430 Middelkerke - infopuntwelzijn@middelkerke.be - 059 31 92 10